

# Erstfreischaltung des Online-Bankings mit dem TAN-Verfahren Sm@rtTAN plus

## 1. Erstanmeldung über die Internetseite

Bitte rufen Sie die Internetseite [www.VBLL.de](http://www.VBLL.de) auf und klicken oben rechts auf „Logins“.

Im nächsten Fenster wählen Sie den obersten Punkt „Konto/Depot“.

Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und die zugesandte PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Diese kann aus 8 bis 20 Zeichen bestehen und entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Erlaubte Sonderzeichen sind @ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ -

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN wird mit einer TAN-Nummer bestätigt, welche Sie mit Ihrer Girocard und dem TAN-Generator erzeugen. Je nachdem, ob Sie einen Photo-TAN-Leser (mit Kameralinse) oder einen optischen TAN-Generator (mit fünf optischen Sensoren) besitzen, wählen Sie nun bitte die korrekte Grafik für die TAN-Erzeugung.

Beim Photo-TAN-Generator stecken Sie bitte die Girocard von oben mit dem Chip voran in den Generator und drücken Sie auf die Taste rechts unter dem Display, über der das Wort „Scan“ erscheint. Erfassen Sie den bunten Farbcode mit der Kamera des Generators, so dass im Display „Service Funktion“ erscheint. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“, so dass Ihnen die TAN-Nummer angezeigt wird. Diese geben Sie bitte zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung ein.



### Logins

- > Konto/Depot
- > Lastschriften und Datei-Uploads
- > Hinweise zum Login
- > Mitglieder Exklusiv

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

### Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

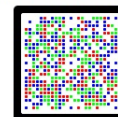
Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

#### TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

# Erstfreischaltung des Online-Bankings mit dem TAN-Verfahren Sm@rtTAN plus

Beim optischen TAN-Generator stecken Sie bitte die Girocard von unten mit dem Chip voran in den Generator und drücken Sie die Taste „F“. Auf dem Display des Generators steht nun „Übertragung aktiviert“. Halten Sie den Generator direkt mit den optischen Sensoren vor die blinkende Grafik auf den Bildschirm. Die Größe der Grafik können Sie ggf. über die Lupensymbole einstellen. Nach einigen Sekunden zeigt der Generator „Übertragung erfolgreich“ und dann „Service Funktionen“ an. Bestätigen Sie dieses durch drücken der OK-Taste und Sie erhalten eine TAN-Nummer. Diese geben Sie bitte zur Bestätigung der

Melden Sie sich abschließend mit der neuen PIN im Internetbanking wieder an.

## 2. Vergabe eines bequemeren Anmeldenamen (Alias)

Nachdem Sie sich erneut angemeldet haben, klicken Sie bitte in der Menüleiste unter „Banking“ auf den Punkt „Service“.  
Dort wählen Sie die Auswahl „Alias“

Vergeben Sie sich nun einen Alias, den Sie anstatt des VR-Netkey zum Anmelden in das Online-Banking verwenden können.

Ein möglicher Alias besteht aus 7 bis 35 Zeichen. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und folgende Sonderzeichen: . - \_ @. Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.


Mit „Speichern“ beenden Sie die Aliasvergabe und können sich künftig mit dem Alias und Ihrer zuvor vergebenen PIN in das Online-Banking einloggen.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie "F".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge **Service**

### Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann\_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 12345678

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .- \_@.
- Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

### Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen auf dem Sm@rtTAN plus Generator angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. Auf dem Generator werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.

Rufen Sie das Internet-Banking immer direkt über die Adresse [www.VBLL.de](http://www.VBLL.de) auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren **GiroPay** oder **paydirekt!**

Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im Internet-Banking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise, noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter [www.VBLL.de/sicherheit](http://www.VBLL.de/sicherheit).