

# Freischaltung einer gesperrten Online-Banking-PIN

Für das Online-Banking mit dem PIN/TAN-Verfahren benötigen Sie neben Ihrem VR-NetKey (bzw. Alias) eine PIN.

Dabei ist es gleichgültig, ob Sie das Online-Banking über unsere Internetseite, über eine Smartphone App (z.B. VR-Banking) oder über eine PC-Software (z.B. Profi cash, VR-Networld Software) nutzen.

Falls Sie die PIN versehentlich dreimal hintereinander falsch eingegeben haben, ist Ihr Zugang zum Online-Banking vorübergehend gesperrt. Eine Entsperrung kann nur durch Sie selber, nicht durch die Bank vorgenommen werden. Bitte gehen Sie zum Entsperren folgendermaßen vor.

Rufen Sie bitte an einem PC oder Tablet unsere Internetseite [www.vbll.de](http://www.vbll.de) auf.



Klicken Sie oben rechts auf „Logins“ und in dem folgenden Menü auf „Konto/Depot“



Auf der nächsten Seite geben Sie bitte Ihren Alias oder VR-NetKey, sowie die korrekte PIN ein.

The image shows a login form titled 'Anmeldung'. It has two input fields: the first is labeled 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' and contains the text '1234567890'; the second is labeled 'PIN:' and contains seven dots. The form is highlighted with a light gray background.

Falls Sie das Online-Banking sonst nicht über unsere Internetseite sondern über eine App oder Bankingsoftware nutzen, finden Sie den entsprechenden VR-NetKey dort in den gespeicherten Bankverbindungsdaten. Bitte beachten Sie dazu die umseitigen Hinweise.

Auf der nächsten Seite erhalten Sie einen Hinweis, dass der Online-Zugang gesperrt ist, aber durch Eingabe einer TAN wieder entsperrt werden kann. Sollten Sie für mehrere TAN-Verfahren freigeschaltet sein, wählen Sie bitte das gewünschte Verfahren aus und klicken Sie auf „Weiter“

The image shows a selection screen with two radio buttons: 'Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen' (selected) and 'SecureGo-TAN anfordern'. Below the buttons is a large 'Weiter' button, which is highlighted with a red rectangular box.The image shows a text input field with the placeholder text 'Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:'. To the right of the field is an 'OK' button, which is highlighted with a red rectangular box.

Auf der nächsten Seite geben Sie bitte die entsprechende TAN ein und klicken auf „OK“

Damit ist die PIN wieder entsperrt. Sofern Sie sich über die Internetseite einloggen, können Sie nun auf „Erneut anmelden“ klicken, ansonsten können Sie die Seite schließen und nun in Ihrer gewohnten Bankingsoftware oder App wieder weiterarbeiten.

The image shows an information message titled 'Information zu: Online-Zugang entsperren'. The text below the title reads: 'Ihr Online-Zugang wurde erfolgreich entsperrt. Bitte melden Sie sich erneut an.' Below the text is a button with a right-pointing arrow icon and the text 'Erneut anmelden', which is highlighted with a red rectangular box.

Bitte beachten Sie, dass die PIN nur entsperrt werden kann, wenn sie maximal 8 mal nacheinander falsch eingegeben wurde! Sollten Sie die PIN bereits 9 mal falsch eingegeben haben, erhalten Sie automatisch eine neue Start-PIN per Post. Diese müssen Sie dann, ebenfalls über das Login auf unserer Homepage, in eine individuelle PIN ändern.

# Freischaltung einer gesperrten Online-Banking-PIN

Hier finden Sie Ihren VR-NetKey

Wenn Sie das Online-Banking sonst nicht über unsere Internetseite sondern über eine App oder Bankingsoftware nutzen, finden Sie den entsprechenden VR-NetKey dort in den gespeicherten Bankverbindungsdaten. Hier eine kurze Anleitung für die Produkte aus unserem Hause:

**Proficash**  
Klicken Sie in Profi cash in der Menüleiste auf „Stammdaten“, dann auf „Konten Auftraggeber“.

Konten Auftraggeber

Konto-Kürzel: 10000000 Konto

Kontoart: Konto allgemein

Kontokategorie:

HBCI-Kürzel: Volksbank Muster

HBCI-Verwaltung...

BPD-Kürzel: keine

BPD-Verwaltung...

Bundesbank-Meldenummer:

Daten Meldewesen...

Kunden-Nummer AZV: 0

TIPANET-Adresse:

Speichern

Beenden

Stammdaten

Auswertungen

Einstellungen

Hilfe

Zahlungsempfänger / -pflichtige

AZV-Zahlungsempfänger

Banken

Konten Auftraggeber

Schwäbisch Hall Bausparverträge

Wählen Sie oben in der Zeile „Kontokürzel“ ein Konto der Volksbank Lübbecker Land, bei dem die PIN gesperrt ist und klicken Sie dann weiter unten auf „HBCI-Verwaltung“.

In dem nächsten Fenster finden Sie dann den VR-NetKey.

HBCI-Verwaltung

HBCI-Kürzel: Volksbank Muster

Bankleitzahl: 49092650

VR-NetKey oder Alias: 12345678910

Alias/VH-Kennung:

Sicherheitsmedium: PIN / TAN Smart-TAN plus optisch / USB

Bearbeiten...

**VR-NetWorld**

Klicken Sie in VR-NetWorld-Software in der Menüleiste auf „Stammdaten“, dann auf „Bankverbindungen“.

Kontenübersicht - VR-NetWorld Software

Konten

Auswertungen

Stammdaten

Extras

Hilfe

Konten

Eigene Auswahlregeln

Zahlungsempf./Zahler

Regeln für autom. Kategorisierung

Gläubiger-Identifikation

Auftragsvorlagen

Bankverbindungen

Aktueller Mandant

Aktueller Datenbestand

Quelle	Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren	Status
VR-NetWorld	Volksbank Lübbecker Land eG	49092650	Volksbank Lübbecker Land	SmartTAN optisch HHD 1.4	✓

Öffnen Sie per Doppelklick die Bankverbindung „Volksbank Lübbecker Land“

In dem nächsten Fenster klicken Sie bitte links auf „Bankverbindungsdaten“, dann finden Sie hier den VR-NetKey

Bankverbindung bearbeiten

Allgemein

Bankleitzahl: 49092650

Kreditinstitut: Volksbank Lübbecker Land

Bankverbindungsdaten

TAN-Verfahren

VR-NetKey oder Alias: 1234567890

TAN-Medien

URL/IP-Adresse: https://hbcipintan.gad.de/cgi-bin/hbciservlet

Userparameterdaten anzeigen

Komm. Dienst: HTTPS

Aktualisieren

Schlüsselstatus: synchronisiert (7.0.0)

Kunden-ID

HBCI/FinTS-Version: <automatisch>

**VR-Banking App**

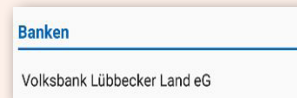
Tippen Sie in der VR-Banking App oben links bitte auf die drei Striche, um das Menü zu öffnen.



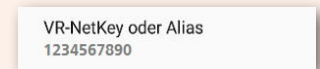
Wählen Sie hier bitte den Menüpunkt „Einstellungen“



In der Rubrik „Banken“ tippen Sie bitte auf die „Volksbank Lübbecker Land“



Hier finden Sie dann den VR-NetKey.



## Bankingprogramme und Apps von Drittherstellern

Bitte konsultieren Sie ggf. das Handbuch oder die Kunden-Hotline Ihres Produktes, falls Sie Ihren VR-NetKey nicht finden können, oder rufen Sie uns an.

