

Freischaltung Mastercard® Identity Check™/ Visa Secure im Verfahren VR SecureGo plus

Bitte halten Sie Ihre **Kreditkartennummer**, Ihr **Smartphone** und, sofern vorhanden, Ihren **Aktivierungscode** bereit. Der Aktivierungscode wird Ihnen bei neu bestellten Kreditkarten auf dem gleichen Wege automatisch zugesandt wie die Monatsabrechnung. Also entweder papierhaft oder als pdf-Datei in das Postfach im OnlineBanking. Sollte Ihnen kein Aktivierungscode vorliegen, wird dieser im weiteren Verlauf dieser Anleitung angefordert.

1. Installation der VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone

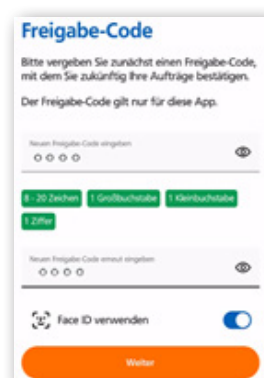
1.1 Bitte laden Sie aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die VR SecureGo plus App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone. Diese App ist herausgegeben und signiert von unserem Rechenzentrum Atruvia AG.



VR SecureGo plus

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die VR SecureGo plus App bereits für das OnlineBanking bei uns oder einer anderen Volksbank nutzen, deinstallieren Sie bitte keinesfalls diese App, sondern fügen Sie die neue Kreditkarte in Ihrer vorhandenen VR SecureGo plus App hinzu! In diesem Fall öffnen Sie bitte Ihre App, tippen oben rechts auf das Zahnrad und beginnen dann mit Punkt 1.5 dieser Anleitung.

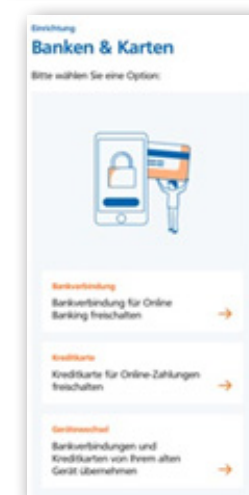
1.2 Nach dem erstmaligen Öffnen der App werden Sie aufgefordert, sich selbst einen **Freigabe-Code** zu erstellen. Dieser muss **8 bis 20 Zeichen** lang sein und muss mindestens einen **Großbuchstaben**, einen **Kleinbuchstaben** und eine **Ziffer** enthalten. Mit diesem Code geben Sie zukünftig Zahlungen in der App frei. Zusätzlich können Sie hier auch die Freigabe per Biometrie aktivieren.



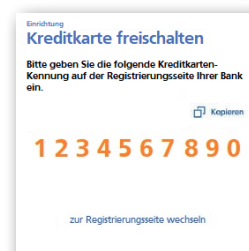
1.3 Die Zustimmung zum anonymisierten Teilen von Diagnosedaten ist freiwillig und kann auf Wunsch deaktiviert werden. Bitte bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der orangenen Schaltfläche „Weiter“.



1.4 Auf der nächsten Seite tippen Sie bitte auf den Punkt „Kreditkarte“.



1.5 Tippen Sie auf der nächsten Seite auf „Kopieren“ oder notieren Sie sich die Kreditkarten-Kennung Ihrer VR SecureGo plus App. Tippen Sie danach auf „zur Registrierungsseite wechseln“.



2. Eingaben auf der Internetseite

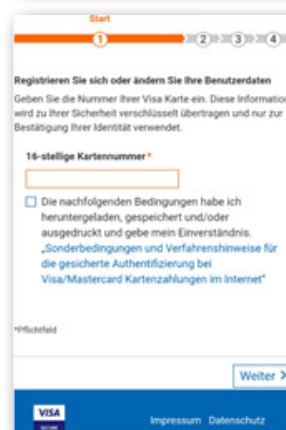
2.1 Sie werden jetzt auf Ihrem Smartphone automatisch auf die Internetseite www.sicher-online-einkaufen.de/#registrierung geleitet.

Sie müssen im weiteren Registrierungsprozess zweimal zwischen dieser Internetseite und der VR SecureGo plus App hin- und herwechseln. Alternativ können Sie diese Internetseite natürlich auch über einen PC aufrufen.

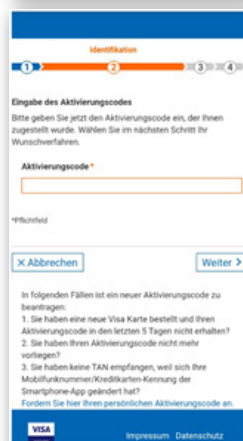
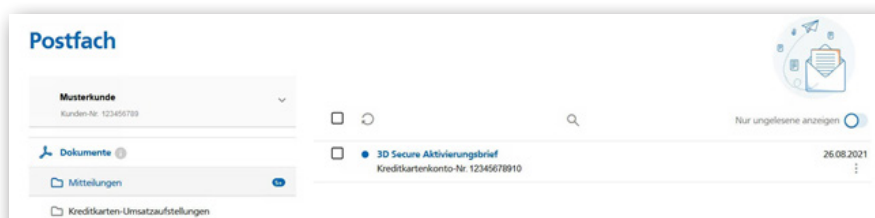
Je nachdem, welche Kreditkarte Sie besitzen, tippen Sie entweder auf „mastercard ID Check“ oder „VISA Secure“.



2.2 Auf der nächsten Seite geben Sie bitte die 16-stellige Nummer Ihrer Kreditkarte ein. Bitte akzeptieren Sie durch Setzen des Hakens die Sonderbedingungen, die Sie hier als pdf-Datei herunterladen können. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



2.3 Geben Sie nun den Aktivierungscode ein, den Sie von uns entweder per Briefpost oder als pdf-Dokument in das Postfach im OnlineBanking erhalten haben und tippen Sie auf „Weiter“.



Sollte Ihnen kein Aktivierungscode vorliegen, tippen Sie bitte ganz unten auf den blauen Link, um einen neuen Code anzufordern. Bei der Nutzung des Postfaches im OnlineBanking liegt der Code dort in der Regel am nächsten Werktag vor, bei Postversand wird er Ihnen in ca. 2 Werktagen zugestellt. Starten Sie den Registrierungsprozess dann nach Erhalt des Aktivierungscodes einfach erneut.

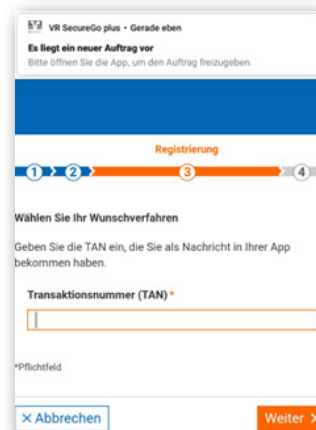
2.4 Auf der nächsten Seite klicken Sie bitte auf „Registrierung verwalten/Verfahren ändern“.



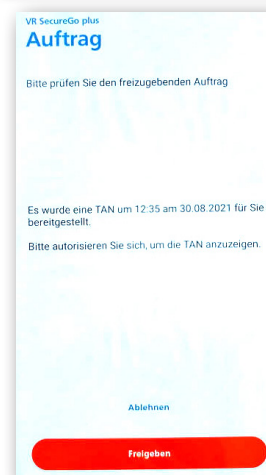
2.5 Nun tragen Sie bitte die kopierte bzw. notierte zehnstellige Kreditkartenkennung aus Ihrer VR SecureGo plus App ein und tippen Sie auf „weiter“. (vgl. Punkt 1.5 dieser Anleitung)



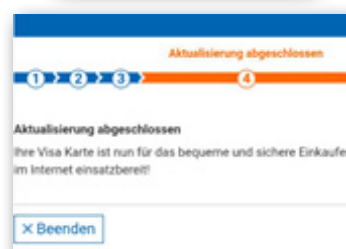
2.6 Nun werden Sie aufgefordert, die TAN einzugeben, die jetzt automatisch in der VR SecureGo plus App angekommen ist. Bitte wechseln Sie dazu in die App, ohne die Internetseite zu beenden.



2.7 In der VR SecureGo plus App tippen Sie bitte auf „Freigeben“. Nach Eingabe Ihres selbst vergebenen Freigabe-Codes bzw. biometrischer Freigabe wird Ihnen die TAN angezeigt. Bitte merken oder notieren Sie sich diese und wechseln Sie wieder zurück auf die geöffnete Internetseite.



2.8 Nach Eingabe der TAN auf der Internetseite tippen Sie auf „Weiter“. Sie erhalten die Bestätigung, dass Ihre Kreditkarte nun erfolgreich mit der VR SecureGo plus App verknüpft ist. Sie können nun alle diesbezüglichen geöffneten Browserfenster schließen.



Ihre Kreditkarte ist nun erfolgreich für das sichere Bezahlen im Internet freigeschaltet.