

Umstellung des Sicherheitsverfahrens von mobileTAN auf VR SecureGo plus

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen, wie Sie Ihr Sicherheitsverfahren von mobileTAN (klassische SMS) auf VR SecureGo plus (Zahlungsfreigabe per App) umstellen. Bitte halten Sie für die Umstellung Ihren **Computer**, Ihr **Smartphone** und Ihre **Zugangsdaten** (VR-Netkey bzw. Alias und PIN) bereit.

1. Einstellungen im OnlineBanking am Computer

1.1 Bitte rufen Sie mit Ihrem Computer unsere Internetseite www.VBLL.de auf, klicken oben rechts auf „Logins“ und dann auf den obersten Punkt „OnlineBanking (bisher Konto/Depot)“.

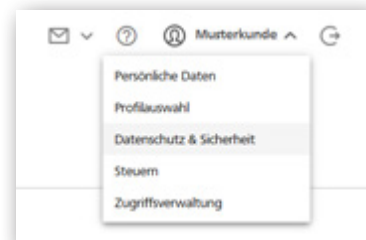


1.2 Auf der nächsten Seite klicken Sie bitte auf die **orange Schaltfläche**, um in das neue OnlineBanking zu gelangen und geben anschließend auf der Anmeldeseite Ihren gewohnten **VR-NetKey** bzw. **Alias** und Ihre **PIN** ein. Klicken Sie dann auf „Anmelden“, um sich in das OnlineBanking einzuloggen.

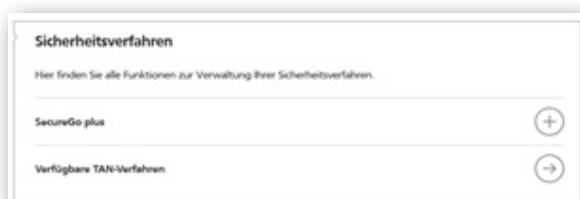
klicken Sie hier, um in das neue OnlineBanking zu gelangen →

Falls Sie das OnlineBanking sonst nicht über unsere Internetseite, sondern über eine App oder Banking-Software nutzen, finden Sie Ihren VR-NetKey dort in den gespeicherten Bankverbindungsdaten.

1.3 Klicken Sie nun oben rechts auf Ihren **Namen** und wählen Sie dann die Auswahl „Datenschutz & Sicherheit“.



1.4 In der Rubrik „Sicherheitsverfahren“ klicken Sie in der Zeile „SecureGo plus“ ganz rechts auf das eingekreiste Plus-Symbol und auf der nächsten Seite auf die blaue Schaltfläche „Gerät hinzufügen“.



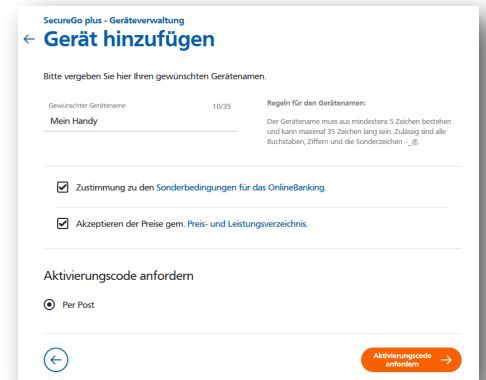
Umstellung des Sicherheitsverfahrens von mobileTAN auf VR SecureGo plus

1.5 Auf der nächsten Seite vergeben Sie für Ihr Smartphone einen beliebigen **Gerätenamen**. Dieser muss aus **5 bis 35 Zeichen** bestehen. Zulässig sind alle Buchstaben und Ziffern sowie die Sonderzeichen **.-_@**

Aus rechtlichen Gründen ist es erforderlich, dass Sie die Sonderbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis durch **Anhaken der beiden Quadrate** akzeptieren.

Bitte beachten Sie hierzu: Das Verfahren VR SecureGo plus ist bei der Volksbank Lübbecker Land eG kostenfrei! Wir stellen Ihnen weder für den Download der App noch für den Empfang von TAN noch für Direktfreigaben Gebühren in Rechnung!

Klicken Sie die Auswahl **„Per Post“** an und dann unten auf die orange Schaltfläche **„Aktivierungscode anfordern“**.



The screenshot shows the 'Gerät hinzufügen' (Add device) screen in the VR SecureGo plus app. The title is 'SecureGo plus - Gerätverwaltung' with a back arrow. Below the title, it says 'Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.' (Please enter your desired device name here). There is a text input field containing 'Mein Handy' and a character count '10/35'. To the right, under 'Regeln für den Gerätenamen:', it states: 'Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-_@'. Below the input field are two checkboxes, both checked: 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking' and 'Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.'. Underneath is the section 'Aktivierungscode anfordern' (Request activation code) with a radio button selected for 'Per Post'. At the bottom right, there is an orange button labeled 'Aktivierungscode anfordern' with a right-pointing arrow. A back arrow is visible at the bottom left.

1.6 Sie erhalten nun innerhalb weniger Werkzeuge postalisch einen Brief mit einem **Aktivierungscode**, um damit die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone freizuschalten.

Dieser Aktivierungscode ist **15 Tage lang gültig**. Bitte führen Sie die Aktivierung der App daher zeitnah nach Erhalt des **Aktivierungscodes** durch.

Umstellung des Sicherheitsverfahrens von mobileTAN auf VR SecureGo plus

2. Installation der VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die VR SecureGo plus App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen oder für das OnlineBanking bei anderen Volksbanken nutzen, deinstallieren Sie bitte keinesfalls diese App, sondern fügen Sie die neue Bankverbindung in Ihrer vorhandenen VR SecureGo plus App hinzu!

2.1 Bitte laden Sie aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die **VR SecureGo plus App** herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone. Sie können dazu den rechts abgebildeten QR-Code nutzen. Diese App ist herausgegeben und signiert von unserem Rechenzentrum Atruvia AG.

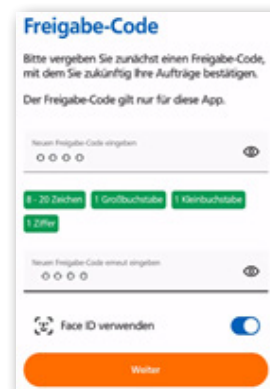
Die App fordert während der Installation und der Nutzung u.U. mehrere Berechtigungen an. Wir empfehlen, den Berechtigungen zuzustimmen, um die ordnungsgemäße Funktion der App sicherzustellen:

- Zugriff auf den Standort: ist ein Sicherheitsmerkmal und dient dem Schutz vor Missbrauch, insbesondere bei Kreditkartenzahlungen
- Mitteilungen senden: damit eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone erscheint, sobald in der VR SecureGo plus App eine neue Zahlung freizugeben ist
- Kamera: so können Sie bei der Freischaltung den Aktivierungscode als QR-Code einfach abfotografieren und müssen ihn nicht manuell eintippen



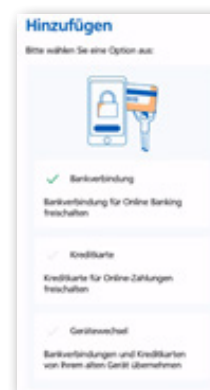
VR SecureGo plus

2.2 Nach dem erstmaligen Öffnen der App tippen Sie auf die orange Schaltfläche „Einrichten“. Danach werden Sie aufgefordert, sich selbst einen **Freigabe-Code** zu erstellen. Dieser muss **8 bis 20 Zeichen** lang sein und muss mindestens einen **Großbuchstaben**, einen **Kleinbuchstaben** und eine **Ziffer** enthalten. **Mit diesem Code geben Sie zukünftig Zahlungen in der App frei, bitte prägen Sie sich den Freigabe-Code daher gut ein.** Zusätzlich können Sie hier auch die **Freigabe per Biometrie** aktivieren (je nach Gerät ggf. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung). Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der orangenen Schaltfläche „Weiter“.



2.3 Die Zustimmung zum anonymisierten Teilen von Diagnosedaten ist freiwillig und kann auf Wunsch deaktiviert werden. Bitte bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der orangenen Schaltfläche „Weiter“, so dass Sie auf die Ansicht „Hinzufügen“ gelangen.

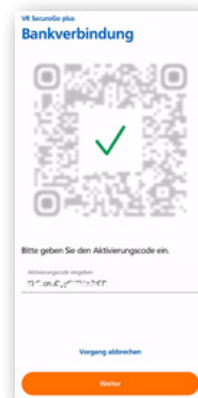
Wählen Sie den Menüpunkt „Bankverbindung“ und auf der nächsten Seite „Aktivierungscode eingeben“.



Umstellung des Sicherheitsverfahrens von mobileTAN auf VR SecureGo plus

2.4 Wenn die App den **Zugriff auf die Kamera** anfordert, stimmen Sie der Frage zu, um das Abfotografieren des Aktivierungscode zu ermöglichen.

Scannen Sie nun mit der App den **QR-Code vom zugesandten Brief** ab oder geben Sie den **Aktivierungscode** manuell in der App ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der orangen Schaltfläche „weiter“.

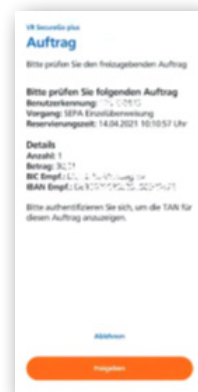


2.5 Die App ist nun erfolgreich für den Empfang von TAN bzw. die Direktfreigabe von Aufträgen freigeschaltet. Dieses wird Ihnen in der App bestätigt.

Hinweise zur Nutzung der App

Direktfreigabe:

Wenn Sie eine Zahlung über unser neues OnlineBanking oder mit der in Kürze erscheinenden neuen Version der VR Banking App durchführen, müssen Sie diese Zahlung in der VR SecureGo plus App nur noch mit Ihrem selbstvergebenen Freigabe-Code oder biometrisch bestätigen („Direktfreigabe“). Das manuelle Abtippen der TAN entfällt. In allen anderen Fällen zeigt Ihnen die App wie gewohnt eine sechsstellige numerische TAN an.



Kreditkartenzahlungen:

Wenn Sie eine VISA oder MasterCard aus unserem Hause oder bei einer anderen Volksbank besitzen, können Sie die VR SecureGo plus App auch für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen im Internet freischalten.

Eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.VBLL.de/Anleitungen

Wichtige Begriffe:

VR-Netkey/Alias: der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.

PIN: die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Ersteinstieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

Aktivierungscode: für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.

Freigabecode: den Freigabecode müssen Sie bei Installation der VR SecureGo plus App selber vergeben. Dieser dient dazu, Transaktionen mit der VR SecureGo plus App per Direktfreigabe oder TAN-Nummer freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.

Entsperrcode: sollten Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingegeben haben, erhalten Sie automatisch per Post einen Entsperrcode. Dieser muss im OnlineBanking über unsere Homepage eingegeben werden. Danach können Sie wieder TANs im Verfahren VR SecureGo plus empfangen.

App-Passwort: das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Zugriffsschutz: der optionale Zugriffsschutz dient zum Öffnen der VR SecureGo plus App und kann nach der Installation in den Einstellungen von Ihnen vergeben werden. Zusätzlich kann die App dann je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der VR SecureGo plus App angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegeben Daten. **In der App werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt.** Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, führen Sie die Freigabe der Zahlung **NICHT** durch bzw. geben Sie die TAN **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das OnlineBanking immer direkt über die Adresse www.VBLL.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren GiroPay oder paydirekt! Als sicherer Kommunikationsweg mit uns steht Ihnen im OnlineBanking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. **Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen.** Mehr unter www.VBLL.de/sicherheit.