

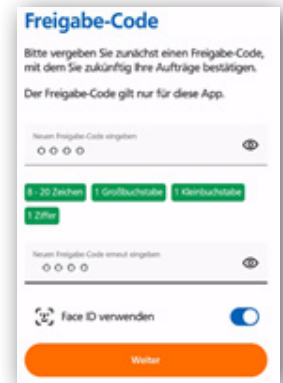
Wechsel der VR SecureGo plus App auf ein anderes Gerät

Variante 1: Die App auf dem alten Gerät ist noch funktionsfähig

1.1 Bitte laden Sie aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die **VR SecureGo plus App** herunter und installieren Sie diese **auf Ihrem neuen Smartphone**. Diese App ist herausgegeben und signiert von unserem Rechenzentrum Atruvia AG.

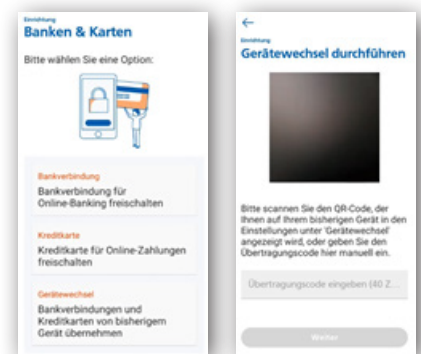


1.2 Nach dem erstmaligen Öffnen der App werden Sie aufgefordert, sich wieder selbst einen **Freigabe-Code** zu erstellen. Dieser muss **8 bis 20 Zeichen** lang sein und muss mindestens einen **Großbuchstaben**, einen Kleinbuchstaben und eine **Ziffer** enthalten. Mit diesem **Freigabe-Code** geben Sie zukünftig Zahlungen in der App frei. Selbstverständlich können Sie sich wieder den gleichen Freigabe-Code vergeben, den Sie auch auf dem bisherigen Gerät verwendet haben. Zusätzlich können Sie hier auch wieder die Freigabe per Biometrie aktivieren.



1.3 Die Zustimmung zum anonymisierten Teilen von Diagnosedaten ist freiwillig und kann auf Wunsch deaktiviert werden.

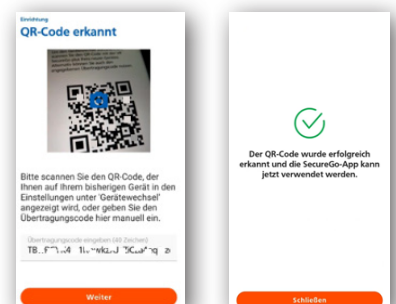
1.4 Wählen Sie nun die Auswahl **„Gerätewechsel“** und auf der nächsten Seite den Punkt **„Gerätewechsel durchführen“**. Die App kann nun einen QR-Code vom bisherigen Gerät abscannen, um den Gerätewechsel durchzuführen.



1.5 Nehmen Sie nun **Ihr bisheriges Smartphone** zur Hand, öffnen dort die VR SecureGo plus App und klicken oben rechts auf das **Zahnrad**symbol. Wählen Sie hier ebenfalls den Punkt **„Gerätewechsel“** und dann die Auswahl **„Gerätewechsel vorbereiten“**. Nach Eingabe Ihres Freigabe-Codes bzw. biometrischer Freigabe wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.



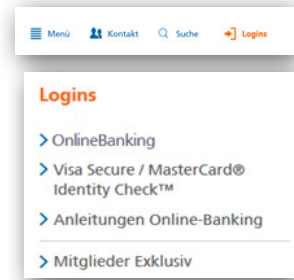
1.5 Bitte scannen Sie diesen QR-Code nun mit der neu installierten VR SecureGo plus App **auf dem neuen Smartphone** ab. Die VR SecureGo plus App ist nun auf dem neuen Gerät einsatzbereit.



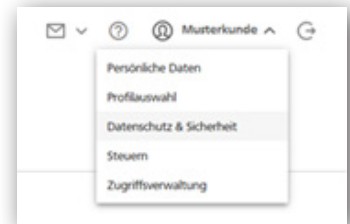
Wechsel der VR SecureGo plus App auf ein anderes Gerät

Variante 2: Die App auf dem alten Gerät ist nicht mehr funktionsfähig

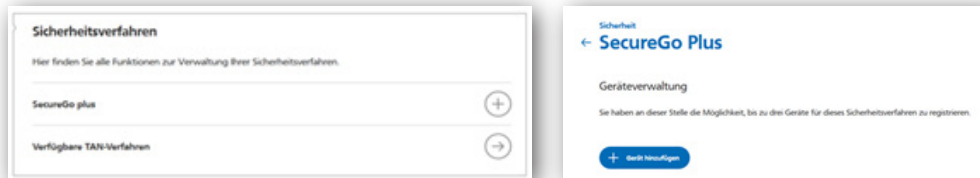
2.1 Rufen Sie mit Ihrem Computer unsere Internetseite www.VBLL.de auf, klicken oben rechts auf „Logins“ und dann auf „OnlineBanking“ und melden Sie sich mit Ihrem gewohnten VR-NetKey bzw. Alias und Ihrer PIN im OnlineBanking an.



2.2 Klicken Sie nun oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie dann die Auswahl „Datenschutz & Sicherheit“.



2.3 In der Rubrik „Sicherheitsverfahren“ klicken Sie in der Zeile „SecureGo plus“ ganz rechts auf das eingekreiste Plus-Symbol und auf der nächsten Seite auf die blaue Schaltfläche „Gerät hinzufügen“.



2.4 Auf der nächsten Seite vergeben Sie für Ihr Smartphone einen beliebigen **Gerätenamen**. Dieser muss aus **5 bis 35 Zeichen** bestehen. Zulässig sind alle Buchstaben und Ziffern sowie die Sonderzeichen **.-_@**
Aus rechtlichen Gründen ist es erforderlich, dass Sie die Sonderbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis durch **Anhaken der beiden Quadrate** akzeptieren.



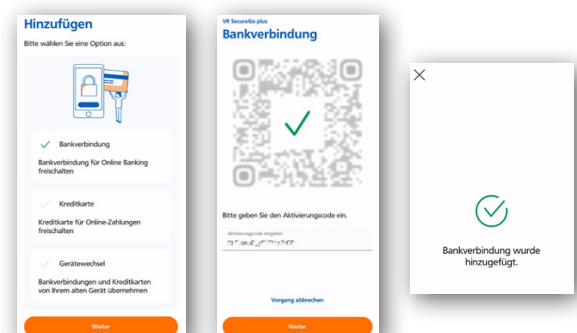
Bitte beachten Sie hierzu: Das Verfahren VR SecureGo plus ist bei der Volksbank Lübbecker Land eG kostenfrei! Wir stellen Ihnen weder für den Download der App noch für den Empfang von TAN noch für Direktfreigaben Gebühren in Rechnung!

Klicken Sie die Auswahl „Per Post“ an und dann unten auf die orange Schaltfläche „Aktivierungscode anfordern“.

2.5 Der Aktivierungscode wird Ihnen nun in den nächsten Tagen per Post zugesandt und ist 15 Tage gültig.

2.6 Bitte Installieren Sie nach Erhalt des Aktivierungscodes die VR SecureGo plus App **auf dem neuen Smartphone** wie unter Punkt 1.1 bis 1.3 beschrieben.

2.7 Wählen Sie nun die Auswahl „Bankverbindung“ und scannen Sie den QR-Code vom Brief ab. Die VR SecureGo plus App ist nun auf dem neuen Gerät einsatzbereit.



Wechsel der VR SecureGo plus App auf ein anderes Gerät

Hinweise zur Nutzung der App

Direktfreigabe:

Wenn Sie eine Zahlung über unser neues OnlineBanking oder mit der in Kürze erscheinenden neuen Version der VR Banking App durchführen, müssen Sie diese Zahlung in der VR SecureGo plus App nur noch mit Ihrem selbstvergebenen Freigabe-Code oder biometrisch bestätigen („Direktfreigabe“). Das manuelle Abtippen der TAN entfällt. In allen anderen Fällen zeigt Ihnen die App wie gewohnt eine sechsstellige numerische TAN an.

Kreditkartenzahlungen:

Wenn Sie eine VISA oder MasterCard aus unserem Hause oder bei einer anderen Volksbank besitzen, können Sie die VR SecureGo plus App auch für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen im Internet freischalten. Eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.VBLL.de/Anleitungen

Wichtige Begriffe:

VR-Netkey/Alias: der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.

PIN: die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Ersteinstieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

Aktivierungscode: für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.

Freigabecode: den Freigabecode müssen Sie bei Installation der VR SecureGo plus App selber vergeben. Dieser dient dazu, Transaktionen mit der VR SecureGo plus App per Direktfreigabe oder TAN-Nummer freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.

Entsperrcode: sollten Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingegeben haben, erhalten Sie automatisch per Post einen Entsperrcode. Dieser muss im OnlineBanking über unsere Homepage eingegeben werden. Danach können Sie wieder TANs im Verfahren VR SecureGo plus empfangen.

App-Passwort: das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Zugriffsschutz: der optionale Zugriffsschutz dient zum Öffnen der VR SecureGo plus App und kann nach der Installation in den Einstellungen von Ihnen vergeben werden. Zusätzlich kann die App dann je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der VR SecureGo plus App angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. In der App werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, führen Sie die Freigabe der Zahlung NICHT durch bzw. geben Sie die TAN NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das OnlineBanking immer direkt über die Adresse www.VBLL.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren GiroPay oder paydirekt! Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im OnlineBanking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter www.VBLL.de/sicherheit.