

Umstellung des Sicherheitsverfahrens von VR-SecureGo auf VR SecureGo plus

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen, wie Sie Ihr Sicherheitsverfahren VR-SecureGo auf die neue App VR SecureGo plus umstellen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die VR SecureGo plus App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen oder für das OnlineBanking bei anderen Volksbanken nutzen, deinstallieren Sie bitte keinesfalls diese App, sondern fügen Sie die neue Bankverbindung in Ihrer vorhandenen VR SecureGo plus App hinzu!

In diesem Fall gehen Sie in die Einstellungen Ihrer VR SecureGo plus App, tippen auf „Bankverbindungen“, wählen hier die Auswahl „Übernahme aus VR-SecureGo App starten“ und fangen direkt mit Punkt 5 dieser Anleitung an.

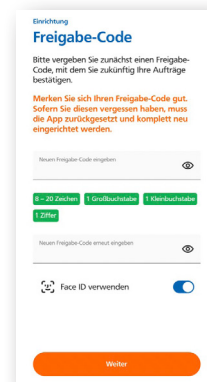
1. Bitte laden Sie aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die **VR SecureGo plus App** herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone, auf dem sich auch die bisher genutzte VR-SecureGo App befindet. Sie können dazu den rechts abgebildeten QR-Code nutzen. Diese App ist herausgegeben und signiert von unserem Rechenzentrum Atruvia AG.



Die App fordert während der Installation und der Nutzung u.U. mehrere Berechtigungen an. Wir empfehlen, den Berechtigungen zuzustimmen, um die ordnungsgemäße Funktion der App sicherzustellen:

- Zugriff auf den Standort: ist ein Sicherheitsmerkmal und dient dem Schutz vor Missbrauch, insbesondere bei Kreditkartenzahlungen
- Mitteilungen senden: damit eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone erscheint, sobald in der VR SecureGo plus App eine neue Zahlung freizugeben ist

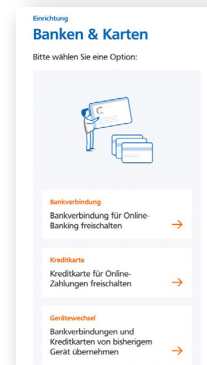
2. Nach dem erstmaligen Öffnen der App tippen Sie auf die orange Schaltfläche **„Einrichten“**. Danach werden Sie aufgefordert, sich selbst einen **Freigabe-Code** zu erstellen. Dieser muss **8 bis 20 Zeichen** lang sein und muss mindestens einen **Großbuchstaben**, einen **Kleinbuchstaben** und eine **Ziffer** enthalten. **Mit diesem Code geben Sie zukünftig Zahlungen in der App frei, bitte prägen Sie sich den Freigabe-Code daher gut ein.**



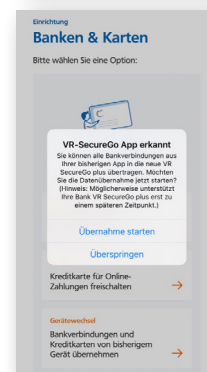
Zusätzlich können Sie hier auch die Freigabe per Biometrie aktivieren (je nach Gerät ggf. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung). Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der orangenen Schaltfläche **„Weiter“**.

3. Die Zustimmung zum anonymisierten Teilen von Diagnosedaten ist freiwillig und kann auf Wunsch deaktiviert werden. Bitte bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der orangenen Schaltfläche **„Weiter“**.

4. Sie gelangen nun auf die Ansicht **„Einrichtung“**, tippen Sie hier bitte auf **„Bankverbindung“**.



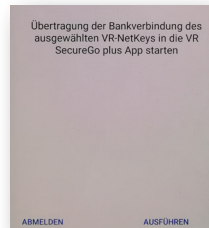
5. Die VR SecureGo plus App erkennt nun automatisch, dass sich auf dem Gerät die bisherige VR-SecureGo App befindet und bietet die Datenübernahme an. Tippen Sie dazu auf **„Übernahme starten“**.



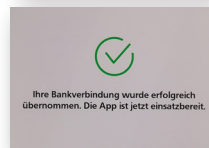
6. Sie werden nun in die bisherige VR-SecureGo App umgeleitet. Bitte melden Sie sich dort mit Ihrem bisherigen Anmeldekennwort bzw. biometrisch an.

Umstellung des Sicherheitsverfahrens von VR-SecureGo auf VR SecureGo plus

7. Bestätigen Sie auf der nächsten Seite die Übertragung der Daten, indem Sie auf **„Ausführen“** tippen.



8. Die bisherige VR-SecureGo App bestätigt die erfolgreiche Übertragung. Bitte tippen Sie nun auf **„SecureGo plus starten“**, um zurück in die neue VR SecureGo plus App zu gelangen. Auch hier wird Ihnen die erfolgreiche Übernahme der Bankverbindung bestätigt, tippen Sie auf **„Ok“**.



9. Die App ist nun erfolgreich für den Empfang von TAN bzw. die Direktfreigabe von Aufträgen freigeschaltet. Sofern Sie die bisherige VR-SecureGo App nicht noch bei anderen Volksbanken benutzen, können Sie diese nun von Ihrem Smartphone deinstallieren.

Hinweise zur Nutzung der App:

Direktfreigabe:

Wenn Sie eine Zahlung über unser OnlineBanking oder mit der neuen Version der VR-Banking App durchführen, müssen Sie diese Zahlung in der VR SecureGo plus App nur noch mit Ihrem selbstvergebenen Freigabe-Code oder biometrisch bestätigen („Direktfreigabe“). Das manuell abtippen der TAN entfällt. In allen anderen Fällen zeigt Ihnen die App wie gewohnt eine sechsstellige numerische TAN an.

Kreditkartenzahlungen:

Wenn Sie eine VISA oder MasterCard aus unserem Hause oder bei einer anderen Volksbank haben, können Sie die VR-SecureGo plus App auch für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen im Internet freischalten. Eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.VBLL.de/Anleitungen



Wichtige Begriffe:

VR-Netkey/Alias: der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.

PIN: die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Erstestieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

Aktivierungscode: für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.

Freigabecode: den Freigabecode müssen Sie bei Installation der VR SecureGo plus App selber vergeben. Dieser dient dazu, Transaktionen mit der VR SecureGo plus App per Direktfreigabe oder TAN-Nummer freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.

Entsperrcode: sollten Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingegeben haben, erhalten Sie automatisch per Post einen Entsperrcode. Dieser muss im OnlineBanking über unsere Homepage eingegeben werden. Danach können Sie wieder TANs im Verfahren VR SecureGo plus empfangen.

App-Passwort: das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Zugriffsschutz: der optionale Zugriffsschutz dient zum Öffnen der VR SecureGo plus App und kann nach der Installation in den Einstellungen von Ihnen vergeben werden. Zusätzlich kann die App dann je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der VR SecureGo plus App angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. In der App werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, führen Sie die Freigabe der Zahlung NICHT durch bzw. geben Sie die TAN NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das OnlineBanking immer direkt über die Adresse www.VBLL.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren GiroPay oder paydirekt! Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im OnlineBanking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter www.VBLL.de/sicherheit.