

Freischaltung einer gesperrten OnlineBanking-PIN

Für das OnlineBanking mit dem PIN/TAN-Verfahren benötigen Sie neben Ihrem VR-Netkey (bzw. Alias) eine PIN.

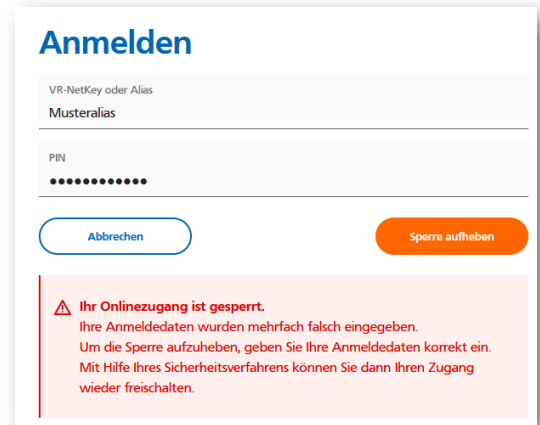
Dabei ist es gleichgültig, ob Sie das OnlineBanking über unsere Internetseite, über eine Smartphone App (z.B. VR Banking) oder über eine PC-Software (z.B. Profi cash, VR-Networld Software) nutzen.

Falls Sie die PIN versehentlich dreimal hintereinander falsch eingegeben haben, ist Ihr Zugang zum OnlineBanking vorübergehend gesperrt. Eine Entsperrung kann nur durch Sie selber auf unserer Internetseite, nicht durch die Bank vorgenommen werden. Bitte gehen Sie zum Entsperren folgendermaßen vor.

Rufen Sie bitte an einem PC oder Tablet unsere Internetseite www.VBLL.de auf.

Klicken Sie oben links auf „Logins“ und in dem folgenden Menü auf „OnlineBanking“

Auf der nächsten Seite geben Sie bitte Ihren Alias oder VR-Netkey, sowie die korrekte PIN ein und klicken Sie auf „Anmelden“ (wenn die Sperrung unmittelbar passiert ist, dann ist die Schaltfläche mit „Sperrung aufheben“ beschriftet).



Anmelden

VR-NetKey oder Alias
Musteralias

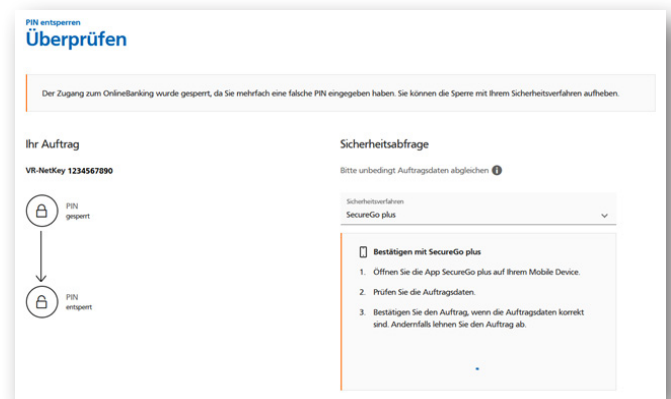
PIN
●●●●●●●●

Abbrechen Sperrung aufheben

⚠ Ihr Onlinezugang ist gesperrt.
Ihre Anmeldeinformationen wurden mehrfach falsch eingegeben.
Um die Sperrung aufzuheben, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen korrekt ein.
Mit Hilfe Ihres Sicherheitsverfahrens können Sie dann Ihren Zugang wieder freischalten.

Falls Sie das OnlineBanking sonst nicht über unsere Internetseite nutzen, finden Sie den VR-Netkey in Ihren Unterlagen. Für Nutzer unserer Banking-Software Profi cash und VR-Networld Software finden Sie umseitig eine Beschreibung, wie Sie den korrekten VR-Netkey dort auch in den gespeicherten Bankverbindungsdaten nachsehen können.

Auf der nächsten Seite bestätigen Sie bitte die Entsperrung Ihrer PIN mit Ihrem gewohnten Sicherheitsverfahren (Sm@rtTAN plus oder VR SecureGo plus).



PIN entsperren
Überprüfen

Der Zugang zum OnlineBanking wurde gesperrt, da Sie mehrfach eine falsche PIN eingegeben haben. Sie können die Sperrung mit Ihrem Sicherheitsverfahren aufheben.

Ihr Auftrag
VR-Netkey 1234567890

PI-N gesperrt
↓
PI-N entsperrt

Sicherheitsabfrage
Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

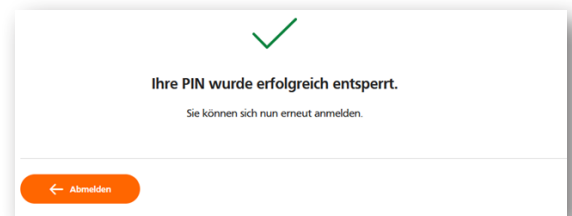
Sicherheitsverfahren
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

Danach wird Ihnen die erfolgreiche Entsperrung Ihrer PIN bestätigt. Klicken Sie nun auf „Abmelden“, um den Entsperrvorgang abzuschließen.

Damit ist Ihre PIN wieder entsperrt und Sie können wieder wie gewohnt arbeiten.



✓

Ihre PIN wurde erfolgreich entsperrt.
Sie können sich nun erneut anmelden.

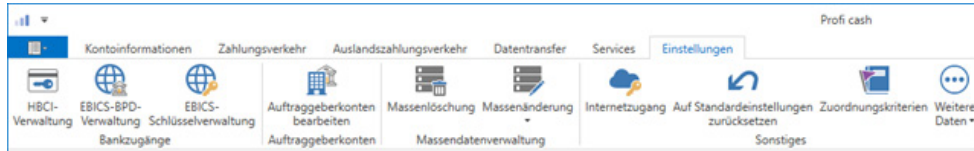
← Abmelden

Bitte beachten Sie, dass die PIN nur entsperrt werden kann, wenn sie maximal 8 mal falsch eingegeben wurde! Sollten Sie die PIN bereits 9 mal falsch eingegeben haben, erhalten Sie automatisch eine neue Start-PIN per Post. Diese müssen Sie dann, ebenfalls über das Login auf unserer Homepage, in eine individuelle PIN ändern.

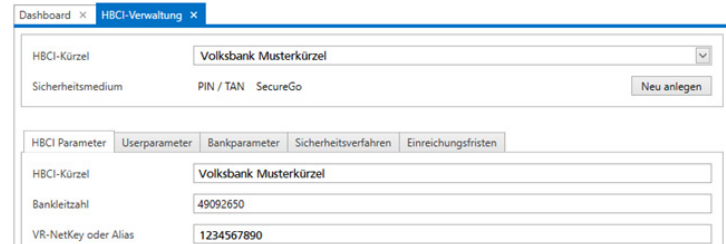
Freischaltung einer gesperrten OnlineBanking-PIN

Hier finden Sie den VR-Netkey in Profi cash:

Klicken Sie in Profi cash in der Menüleiste auf Einstellungen → HBCI-Verwaltung



Wählen Sie oben in der Zeile „HBCI-Kürzel“ Ihre Zugangsdaten von der Volksbank Lübbecker Land aus. Unter dem Reiter „HBCI-Parameter“ finden Sie dann den VR-Netkey.



Hier finden Sie den VR-Netkey in VR-Networld-Software:

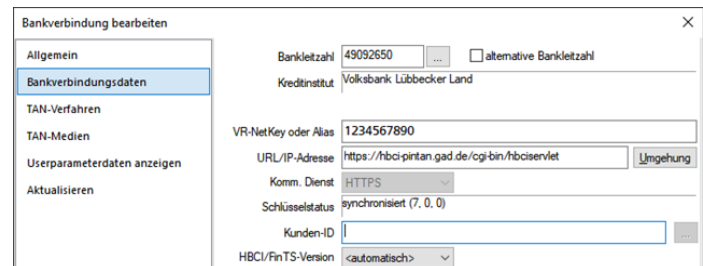
Klicken Sie in VR-Networld-Software in der Menüleiste auf Stammdaten → Bankverbindungen.



Öffnen Sie per Doppelklick die Bankverbindung „Volksbank Lübbecker Land“

Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren	Status
Volksbank Lübbecker Land eG	49092650	Volksbank Lübbecker Land	SecureGo Verbindung mit Pin/TAN und	✓

In dem nächsten Fenster klicken Sie bitte links auf „Bankverbindungsdaten“, dann finden Sie hier den VR-Netkey



Wichtige Begriffe:

- VR-Netkey/Alias:** der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.
- PIN:** die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Ersteinstieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.
- Aktivierungscode:** für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.
- Freigabecode:** den Freigabecode müssen Sie bei Installation der VR SecureGo plus App selber vergeben. Dieser dient dazu, Transaktionen mit der VR SecureGo plus App per Direktfreigabe oder TAN-Nummer freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.
- Entsperrcode:** sollten Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingegeben haben, erhalten Sie automatisch per Post einen Entsperrcode. Dieser muss im OnlineBanking über unsere Homepage eingegeben werden. Danach können Sie wieder TANs im Verfahren VR SecureGo plus empfangen.
- App-Passwort:** das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.
- Zugriffsschutz:** der optionale Zugriffsschutz dient zum Öffnen der VR SecureGo plus App und kann nach der Installation in den Einstellungen von Ihnen vergeben werden. Zusätzlich kann die App dann je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der VR SecureGo plus App angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegeben Daten. In der App werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, führen Sie die Freigabe der Zahlung NICHT durch bzw. geben Sie die TAN NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das OnlineBanking immer direkt über die Adresse www.VBLL.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren GiroPay oder paydirekt!
Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im OnlineBanking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter www.VBLL.de/sicherheit.