

Freischaltung eines gesperrten Sicherheitsverfahrens bzw. TAN-Verfahrens

Für das OnlineBanking im PIN/TAN-Verfahren benötigen Sie zur Freigabe von Aufträgen und anderen in Situationen Transaktionsnummern (TAN) als elektronische Unterschrift oder eine Direktfreigabe mit der VR SecureGo plus App.

Dabei ist es gleichgültig, ob Sie das OnlineBanking über unsere Internetseite, über eine Smartphone App (z.B. VR Banking App) oder über eine PC-Software (z.B. Profi cash, VR-Networld Software) nutzen.

Falls Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingeben haben oder mehrmals eine TAN anfordern, die dann aber nicht verwendet wird, werden alle Ihre Sicherheitsverfahren zunächst gesperrt.

Sie erhalten dann den Hinweis, dass kein gültiges TAN-Verfahren vorliegt, das TAN-Verfahren gesperrt ist oder das Sicherheitsverfahren aktiviert werden muss.

Sowohl das Verfahren Sm@rtTAN (mit TAN-Generator und girocard) als auch das Verfahren VR SecureGo plus (Auftragsfreigabe per App) kann durch die Bank wieder entsperrt werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall gerne persönlich oder telefonisch an uns (05741/328-252).

Darüber hinaus kann das Verfahren VR SecureGo plus wahlweise auch durch Sie selbst entsperrt werden, durch Eingabe eines Entsperrcodes, den Sie nach der Sperrung automatisch per Post erhalten.

Sobald Sie diesen Entsperrcode in Ihrem Briefkasten vorfinden, rufen Sie dazu bitte an einem PC oder Tablet unsere Internetseite www.VBLL.de auf.

Kein aktives Sicherheitsverfahren

Sie haben kein aktives Sicherheitsverfahren, mit dem Sie Ihre Aufträge freigeben können. Damit Sie Ihr OnlineBanking vollumfänglich nutzen können, benötigen Sie jedoch ein aktives Sicherheitsverfahren.

[Info zu Sicherheitsverfahren \(FAQ\)](#)

Bis zur Aktivierung können Sie Ihr OnlineBanking nur eingeschränkt nutzen.

Ohne Sicherheitsverfahren fortsetzen

Zu den Sicherheitsverfahren

Klicken Sie oben links auf „Logins“ und in dem folgenden Menü auf „OnlineBanking“

Auf der nächsten Seite geben Sie bitte Ihren Alias oder VR-Netkey sowie die PIN ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Falls Sie das OnlineBanking sonst nicht über unsere Internetseite sondern über eine App oder Bankingsoftware nutzen, finden Sie den entsprechenden VR-Netkey in Ihren Unterlagen bzw. dort in den gespeicherten Bankverbindungsdaten. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise auf Seite 3.

Es erscheint ein Hinweis, dass aktuell kein aktives Sicherheitsverfahren vorhanden ist. Klicken Sie hier bitte auf die Schaltfläche „Zu den Sicherheitsverfahren“.

Auf der nächsten Seite sehen Sie bei SecureGo plus den Status „Gesperrt“. Klicken Sie rechts davon auf den kleinen Pfeil, so dass Sie im Anschluss auf die Schaltfläche „SecureGo plus entsperren“ klicken können.

Sicherheitsverfahren

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus

Gesperrt

Das Sicherheitsverfahren steht Ihnen aktuell nicht zur Verfügung. Um das Sicherheitsverfahren benutzen zu können, entsperren Sie das Sicherheitsverfahren über nachfolgenden Button.

SecureGo plus entsperren

Geräteverwaltung

Weitere Sicherheitsverfahren



Geben Sie nun den Entsperrcode für VR SecureGo plus ein, den Sie automatisch innerhalb weniger Werktage nach der Sperrung per Post von uns erhalten und klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.

← SecureGo plus entsperren

Sie haben den Entsperrcode für Ihr SecureGo plus-Verfahren erhalten?

Nach dem Entsperren können Sie alle Transaktionen sicher via SecureGo plus abwickeln.

Entsperren Sie jetzt SecureGo plus

Entsperrcode



Eingabe löschen

Eingabe prüfen

Freischaltung eines gesperrten Sicherheitsverfahrens bzw. TAN-Verfahrens

Überprüfen
← SecureGo entsperren

Sie entsperren folgende App

Huawei P smart

App-ID
HV6QVXXV

Entsperrcode
1a2B3c4D

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
SecureGo

Die SecureGo-TAN wurde an „Huawei P smart“ um 15:28:47 Uhr bereitgestellt.

TAN

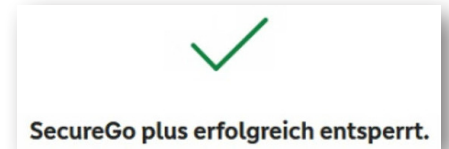
TAN erforderlich.

TAN erneut anfordern

Weiter →

Geben Sie nun die TAN ein, die Sie in Ihrer VR SecureGo plus App erhalten haben und klicken Sie auf „Weiter“

Nun steht Ihnen Ihr Sicherheitsverfahren SecureGo plus wieder zur Verfügung.



Freischaltung eines gesperrten Sicherheitsverfahrens bzw. TAN-Verfahrens

Wenn Sie das Onlinebanking sonst nicht über unsere Internetseite sondern über eine App oder Bankingsoftware nutzen, finden Sie den entsprechenden VR-Netkey dort in den gespeicherten Bankverbindungsdaten. Hier eine kurze Anleitung für die Produkte aus unserem Hause:

Profi cash

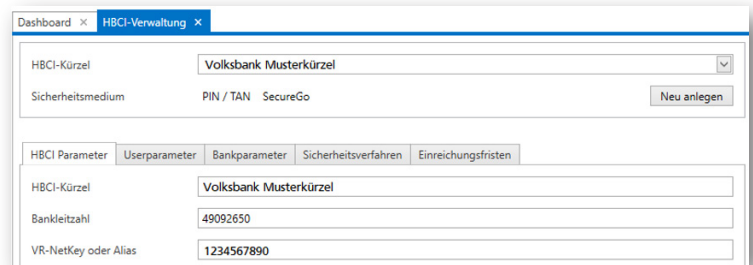
Klicken Sie in Profi cash in der Menüleiste auf Einstellungen → HBCI-Verwaltung



Klicken Sie in Profi cash in der Menüleiste auf Einstellungen → HBCI-Verwaltung

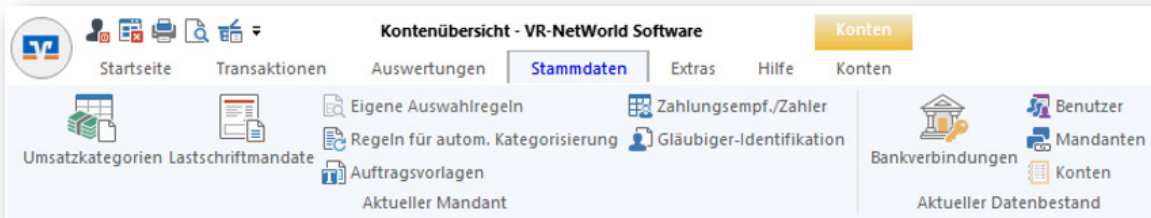
Wählen Sie oben in der Zeile „HBCI-Kürzel“ Ihre Zugangsdaten von der Volksbank Lübbecker Land aus. Unter dem Reiter „HBCI-Parameter“ finden Sie dann den VR-Netkey.

Wählen Sie oben in der Zeile „HBCI-Kürzel“ Ihre Zugangsdaten von der Volksbank Lübbecker Land aus. Unter dem Reiter „HBCI-Parameter“ finden Sie dann den VR-Netkey.



VR-Networld-Software

Klicken Sie in VR-Networld-Software in der Menüleiste auf Stammdaten → Bankverbindungen.



Öffnen Sie per Doppelklick die Bankverbindung „Volksbank Lübbecker Land“

Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren	Status
Volksbank Lübbecker Land eG	49092650	Volksbank Lübbecker Land	SecureGo Verbindung mit Pin/TAN und	✓

In dem nächsten Fenster klicken Sie bitte links auf „Bankverbindungsdaten“, dann finden Sie hier den VR-Netkey

