

Erstfreischaltung des Online-Bankings mit dem TAN-Verfahren VR-SecureGo

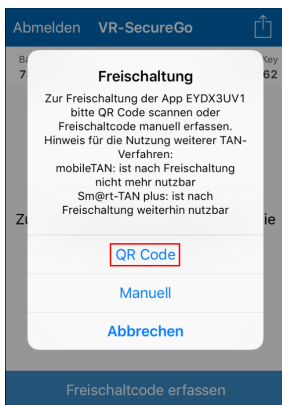
1. Freischaltung der VR-SecureGo App

Sie haben von uns einen VR-NetKey und mit getrennter Post eine PIN für das Online-Banking erhalten. Für den Ersteinstieg ins Online-Banking führen Sie nun die folgenden Schritte aus: Bitte laden Sie aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die VR-SecureGo App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

Öffnen Sie danach die App und geben die Bankleitzahl 49092650 sowie Ihren VR-NetKey ein. Vergeben Sie anschließend ein Anmeldepasswort, welches zwischen 8 und 20 Zeichen lang ist und mindestens je einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthält. Anschließend tippen Sie bitte auf „Registrieren“.

Sie erhalten nun einen Bestätigungshinweis und einige Tage später per Post einen Freischaltcode.

Sobald dieser bei Ihnen eingegangen ist, öffnen Sie die VR-SecureGo App erneut mit Ihrem selbst vergebenen Anmeldekennwort. Es erscheint folgender Hinweis:



Beispiel QR-Code

Wählen Sie nun die Möglichkeit „QR Code“ und halten Sie den QR-Code auf dem Freischaltbrief vor die Linse Ihres Smartphones. Die Erkennung erfolgt automatisch.

Wenn dies nicht funktioniert, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Die App ist nun einsatzbereit und Sie können mit dem eigentlichen Ersteinstieg in das Online-Banking beginnen. In den Einstellungen der App können Sie außerdem optional die Nutzung des Fingerprint zum Öffnen der App einstellen, sofern Ihr Smartphone einen Fingerabdrucksensor hat.

2. Erstanmeldung über die Internetseite

Bitte rufen Sie die Internetseite www.VBLL.de auf und klicken oben rechts auf „Logins“.



Im nächsten Fenster wählen Sie den obersten Punkt „Konto/Depot“.

Logins

- > **Konto/Depot**
- > Lastschriften und Datei-Uploads
- > Hinweise zum Login
- > Mitglieder Exklusiv

Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und die zugesandte PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Nun erscheint ein Informationshinweis. Diesen bestätigen Sie einfach mit „weiter“.

Erstfreischaltung des Online-Bankings mit dem TAN-Verfahren VR-SecureGo

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Eine mögliche PIN besteht aus 8 bis 20 Zeichen und ist entweder rein numerisch oder beinhaltet mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer. Erlaubte Sonderzeichen sind @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN bestätigen Sie mit der TAN, welche Sie in der SecureGo-App auf Ihrem Smartphone erhalten.

Melden Sie sich abschließend vom Internetbanking ab und mit der neuen PIN wieder an.

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

3. Vergabe eines bequemeren Anmeldenamens (Alias)

Nachdem Sie sich erneut angemeldet haben, klicken Sie bitte in der Menüleiste unter „Banking“ auf den Punkt „Service“.

Dort wählen Sie die Auswahl „Alias“

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge

Vergeben Sie sich nun einen Alias, den Sie anstatt des VR-Netkey zum Anmelden in das Internetbanking verwenden können.

Ein möglicher Alias besteht aus 7 bis 35 Zeichen. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen . - _ @. Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Mit „Speichern“ beenden Sie die Aliasvergabe und können sich künftig mit dem Alias und Ihrer zuvor vergebenen PIN in das Online-Banking einloggen.

Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 12345678

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen . - _ @.
- Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der VR-SecureGo App angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. In der App werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das Internet-Banking immer direkt über die Adresse www.VBLL.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren GiroPay oder paydirekt! Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im Internet-Banking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter www.VBLL.de/sicherheit.