

# Erstfreischaltung des Online-Bankings mit dem TAN-Verfahren Sm@rtTAN plus

## 1. Erstanmeldung über die Internetseite

Sie haben von uns einen VR-NetKey und mit getrennter Post eine PIN für das Online-Banking erhalten.

Sollte diesem Schreiben die „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ (ggf. für mehrere Konten) beiliegen, reichen Sie diese bitte zunächst zur Aktivierung der Zugangsdaten unterschrieben bei uns ein.

**1.1** Bitte rufen Sie die Internetseite [www.VBLL.de](http://www.VBLL.de) auf und klicken oben rechts auf „Logins“.

**1.2** Im nächsten Fenster wählen Sie den obersten Punkt „Konto/Depot“.

**1.3** Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte Ihren **VR-NetKey** und die zugesandte PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

**1.4** Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre **zugesandte PIN** in eine **persönliche PIN** zu ändern.

Diese muss aus **8 bis 20 Zeichen** bestehen und mindestens **einen Großbuchstaben** und **eine Ziffer** enthalten. Erlaubte **Sonderzeichen** sind @ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ -

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die zugesandte PIN ein.

Anschließend vergeben Sie eine **neue PIN** und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN wird mit einer **TAN** bestätigt, welche Sie mit Ihrer Girocard und dem TAN-Generator erzeugen. Je nachdem, ob Sie einen **Photo-TAN-Generator** (mit Kameralinse) oder einen **optischen TAN-Generator** (mit

**1.5.a** Beim **Photo-TAN-Generator** stecken Sie bitte die Girocard von oben mit dem Chip voran in den Generator und drücken Sie auf die Taste rechts unter dem Display, über der das Wort „Scan“ erscheint. Erfassen Sie den bunten Farbcode mit der Kamera des Generators, so dass im Display „Service Funktion“ erscheint. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“, so dass Ihnen die TAN-Nummer angezeigt wird. Diese geben Sie bitte zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung ein.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

**!** Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

# Erstfreischaltung des Online-Bankings mit dem TAN-Verfahren Sm@rtTAN plus

**1.5.b** Beim **optischen TAN-Generator** stecken Sie bitte die Girocard von unten mit dem Chip voran in den Generator und drücken Sie die **Taste „F“**.

Auf dem Display des Generators steht nun **„Übertragung aktiviert“**. Halten Sie den Generator direkt mit den optischen Sensoren auf die blinkende Grafik auf dem Bildschirm. **Die Größe der Grafik können Sie ggf. über die Lupensymbole einstellen**. Nach einigen Sekunden zeigt der Generator **„Übertragung erfolgreich“** und dann **„Service Funktionen“** an. Bestätigen Sie dieses durch drücken der **OK-Taste** und Sie erhalten eine **TAN**. Diese geben Sie zur Bestätigung der PIN-Vergabe ein.

**1.6** Bitte melden Sie sich nun erneut mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer soeben geänderten PIN an.

## 2. Vergabe eines bequemeren Anmeldenamen (Alias)

In der Menüleiste unter **„Banking“** finden Sie den Punkt **„Service“** und wählen dort **„Alias“**.

Vergeben Sie sich nun einen Alias nach den angegebenen Kriterien, den Sie anstatt des VR-Netkeys zum Anmelden in das Online-Banking verwenden können.

Mit **„Speichern“** bestätigen Sie die Aliasvergabe und können sich künftig mit dem Alias und Ihrer zuvor vergebenen persönlichen PIN in das Online-Banking einloggen.

### Wichtige Begriffe:

#### VR-Netkey/Alias:

Der VR-Netkey wird für den Zugang zum Online-Banking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Log-In über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey einen selbstgewählten Alias vergeben.

#### PIN:

Die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Erstestieg ins Online-Banking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Log-In auf unserer Homepage („Alias und PIN“) aber auch für jede Neuinstallation einer App. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

#### Anmeldekennwort:

Das Anmeldekennwort dient zum Öffnen der Apps und wird bei der Installation von Ihnen vergeben. Zusätzlich können Apps auch je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

#### Freischaltcode VR-SecureGo:

Nach jeder Neuinstallation der VR-SecureGo bekommen Sie zur Aktivierung der App einen Freischaltcode zugesandt, der nur einmal gültig ist und in der App erfasst werden muss.

#### Entsperrcode VR-SecureGo:

Sollten Sie versehentlich dreimal eine falsche TAN eingeben, erhalten Sie automatisch einen Entsperrcode. Dieser muss im Internetbanking über unsere Homepage eingegeben

### Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen auf dem Sm@rtTAN plus-Generator angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. **Auf dem Generator werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt**. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das Internet-Banking immer direkt über die Adresse **www.VBL.de** auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren **GiroPay** oder **paydirekt**!

Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im Internet-Banking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. **Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise, noch andere individuelle Informationen zustellen**. Mehr unter [www.VBL.de/sicherheit](http://www.VBL.de/sicherheit).

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie "F".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Lesedisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

< Eingaben korrigieren

× Abbrechen

OK >

### Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann\_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-Netkey anmelden.

VR-Netkey: 12345678

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen -, @.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Speichern

Eingaben löschen